

Uvjeti i odredbe Epsonove „Promocije povrata novca na EcoTank pisače”

Upute o tome kako sudjelovati dio su ovih Uvjeta i odredbi. Sudjelovanje u ovoj „**Promociji povrata novca na EcoTank pisače**” (u daljnjem tekstu „**Promocija**“) smatra se prihvatanjem ovih Uvjeta i odredbi.

1. DEFINICIJE

„**Promotor**“ je: Epson Europe B.V. (u daljnjem tekstu Epson) s uredom registriranim u Amsterdamu, Nizozemska. Lokalna adresa za svu korespondenciju: Azie Building, Atlas Arena, Hoogoorddreef 5, 1101BA Amsterdam Zuid, Nizozemska

„**Promotivno razdoblje**” započinje u 00:00 (Srednjeeuropsko vrijeme - CET) dana 1.1.2026., a završava u 23:59 (CET) dana 31.3.2026.

„**Sudionik**” je: svaka osoba u dobi od 18 godina i više koja u vrijeme Promocije boravi u jednom od Teritorija navedenih u nastavku. Sudionici mlađi od 18 godina moraju imati odobrenje roditelja/skrbnika za prijavu, a nadalje, roditelj/skrbnik sudionika mora pročitati sve Uvjete i Odredbe i pristati na njih.

Samo krajnji korisnici koji se kvalificiraju kao Sudionici ispunjavaju uvjete. Trgovcima nije dopušteno podnositi zahtjeve u ime kupaca.

Zaposlenici Promotora, njegove matične tvrtke, podružnica, predstavništava ili drugih strana, koji su na bilo koji način uključeni u razvoj, proizvodnju ili distribuciju ove promocije, kao i članovi uže obitelji (supružnici, roditelji, braća i sestre, djeca) i članovi kućanstva svakog zaposlenika i/ili autora nemaju pravo sudjelovanja u ovoj promociji.

„**Teritorij**” označava: Hrvatsku

2. POJEDINOSTI PROMOCIJE

Kako bi se kvalificirali za ovu Promociju, Sudionici moraju:

Kupite novi pisac s popisa u tablici u nastavku („Odabrani proizvodi“) između 1.1.2026. i 31.3.2026. („Razdoblje promocije“) i ostvarite povrat novca do 120 €.

Odabrani proizvodi	Iznosi povrata novca*
L6360	70 €
L6370	70 €
L6376	70 €
L6390	70 €
M3170	70 €
M3180	70 €
L6460	80 €

L6490	80 €
L6499	80 €
L6550	100 €
L6570	100 €
L6580	100 €
M15140	100 €
M15180	100 €
L11160	120 €
L15150	120 €
L15160	120 €
L15180	120 €

*iznosi povrata novca uključuju PDV

Promocija se odnosi na odabrane proizvode kupljene tijekom razdoblja promocije izravno od Epsona ili ovlaštenog Epsonovog prodavača u Hrvatskoj, kao što je navedeno na web-mjestu.

Promocija vrijedi za najviše dva (2) zahtjeva po kućanstvu. Za svaki odabrani proizvod može se podnijeti samo jedan (1) zahtjev.

3. PRIHVAĆANJE UVJETA I ODREDBI

Sudjelovanje u ovoj promociji podrazumijeva prihvatanje ovih Uvjeta i Odredbi. Promotor zadržava pravo u bilo kojem trenutku odbiti sudjelovanje u promociji bilo kojem sudioniku koji se ne pridržava ovih Uvjeta i Odredbi.

4. FUNKCIONIRANJE OVE PROMOCIJE

- i. Sudionik kupuje Odabrani proizvod između 1.1.2026. i 31.3.2026. od Epsona ili ovlaštenog Epsonovog prodavača u Hrvatskoj.
- ii. U roku od 30 kalendarskih dana od kupnje odabranog proizvoda Sudionik podnosi zahtjev za povrat novca putem interneta na www.epson.hr/promotion, prenosi kopiju računa i fotografiju serijskog broja uređaja kupljenog odabranog proizvoda.
- iii. Nakon što primimo zahtjev, Sudionik će automatski dobiti potvrdu o primitku zahtjeva putem e-poruke od Promotora.
- iv. Rok za podnošenje zahtjeva je 30.4.2026. (30 dana od datuma kupnje).

5. OGRANIČENJA

- I. Ako je isplata povrata novca oporeziva, porez snosi primatelj povrata.

- II. Ako se odabrani proizvod koji je predmet zahtjeva vrati prodavaču iz bilo kojeg razloga, Sudionik gubi pravo na povrat novca, a svaki povrat novca isplaćen kupcu mora se vratiti Promotoru u roku od sedam (7) dana.
- III. Promotor zadržava pravo zatražiti dodatne dokaze kako bi potvrdio zahtjev ako Promotor smatra da zahtjev nije legitiman.
- IV. Zahtjev neće biti odobren ako:
 - a. odabrani proizvod nije kupljen unutar Kvalificirajućeg razdoblja ili nije kupljen od Epsona ili ovlaštenog Epsonovog prodavača u Hrvatskoj
 - b. obrazac zahtjeva nije u potpunosti ispunjen
 - c. dokaz o kupnji i fotografija serijskog broja uređaja nisu dostavljeni ili su bili nečitljivi
 - d. zahtjev nije podnesen u roku od trideset (30) kalendarskih dana od datuma kupnje.
 - e. se ne pridržavate ovih Uvjeta i Odredbi.

OSTALO

- 6. Promotor neće preuzeti odgovornost za odbijene zahtjeve. Promotor će odbiti sve zahtjeve primljene nakon isteka roka te one koje opravdano smatra nepotpunima, nečitljivima ili lažnima.
- 7. Isplata povrata novca bit će izvršena bankovnim prijenosom u roku od trideset (30) dana od primitka potvrde zahtjeva. Promotor će izvršiti bankovni prijenos samo na račun koji je otvoren u zemlji u kojoj ste kupili Epsonov proizvod ili u zemlji koja je dio SEPA-e (Jedinstveno područje plaćanja u eurima). Organizator nije odgovoran za bilo kakve bankovne troškove nastale u vezi s bilo kakvim bankovnim prijenosima povrata novca. Sukladno tome, ako Sudionikova banka naplati Sudioniku, te će naknade Sudionikova banka odbiti od iznosa povrata novca.
- 8. Promocija ne vrijedi za rabljene, obnovljene ili osposobljene proizvode niti u kombinaciji s drugim promocijama.
- 9. Dokaz o kupnji mora biti jasna i čitljiva kopija računa ili fakture s navedenim imenom prodavača, datumom kupnje, nazivom proizvoda i cijenom.
- 10. Sadržaj isplaćenog povrata novca nije prenosiv niti zamjenjiv.
- 11. Ako je ovu Promociju na bilo koji način nešto omelo ili se ne može provesti kako je razumno predviđeno iz bilo kojeg razloga izvan razumne kontrole Promotora, Promotor zadržava pravo, prema vlastitom nahođenju, u najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom (a) diskvalificirati bilo kojeg Sudionika ili (b) podložno bilo kakvim pisanim uputama regulatornog tijela, prema potrebi izmijeniti, obustaviti, prekinuti ili otkazati Promociju.

12. Svi troškovi povezani s pristupom web-mjestu Promocije odgovornost su Sudionika i ovise o korištenom davatelju internetskih usluga.

13. Osim za bilo kakvu odgovornost koja se ne može isključiti zakonom, Promotor (uključujući njegove službenike, zaposlenike i agente) isključuje svaku odgovornost (uključujući nemar) za bilo kakvu tjelesnu ozljedu; ili bilo kakav gubitak ili štetu (uključujući gubitak prilike); bilo izravnu, neizravnu, posebnu ili posljedičnu, koja na bilo koji način proizlazi iz Promocije, uključujući, ali ne ograničavajući se na, ako proizlazi iz sljedećeg: (a) bilo kakve tehničke poteškoće ili kvara opreme (bez obzira jesu li pod kontrolom Promotora ili ne) (b) bilo kakvu krađu, neovlašteni pristup ili miješanje treće strane (c) bilo koji unos koji je zakašnjeli, izgubljen, izmijenjen, oštećen ili pogrešno usmjeren (bez obzira je li nakon što ju je Promotor primio ili ne) iz bilo kojeg razloga izvan razumne kontrole Promotora (d) bilo kakva promjena vrijednosti u odnosu na onu navedenu u ovim Uvjetima i odredbama ili (e) bilo kakva porezna obveza koju Sudionik snosi.

14. PROMJENA UVJETA I ODREDBI

Uvjeti i Odredbe promocije konačni su i obvezujući. Promotor zadržava pravo izmjene ili otkazivanja Uvjeta i odredbi ove Promocije ili povlačenja ove Promocije u bilo kojem trenutku, bez obrazloženja.

15. OSOBNI PODACI

Sudionici u svakom slučaju imaju zakonom propisana prava zatražiti od Epsona pristup osobnim podacima koji se na njih odnose, te njihov ispravak, brisanje, ograničenje obrade ili prigovor na obradu, kao i pravo na prenosivost podataka i pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu. Sudionici mogu ostvariti svoja zakonom propisana prava u bilo kojem trenutku putem poveznice: Kontaktirajte nas u vezi svojih podataka [Kontaktirajte nas u vezi svojih podataka](#) ili nam pišite na: edpo@epson.eu

Promotor prikuplja osobne podatke radi provođenja Promocije i može, isključivo u tu svrhu, otkriti takve podatke trećim stranama, uključujući, ali ne ograničavajući se na regulatorna tijela. Više informacija o tome kako Epson može obrađivati vaše podatke pogledajte ovdje: Izjava s informacijama o zaštiti privatnosti [Izjava s informacijama o zaštiti privatnosti](#). U svrhu upravljanja i ispunjenja Promocije, Promotor koristi sljedeću treću stranu (Izvršitelj obrade podataka), koja će imati pristup i obrađivati osobne podatke koje je Sudionik dostavio radi sudjelovanja u Promociji. Izvršitelj obrade podataka je: Benamic Unlimited Company.

16. MJERODAVNO PRAVO

Sva pitanja i odgovori u vezi s ustrojstvo, valjanošću, tumačenjem i provedivošću ovih Uvjeta i Odredbi bit će regulirani i tumačeni u skladu sa zakonima Hrvatske.